

## Vorbemerkungen

Der diesem Bericht zugrunde liegende Konzernabschluss der Demag Cranes AG wurde nach den International Financial Reporting Standards (IFRS) aufgestellt, wie sie in der EU anzuwenden sind.

## Geschäfts- und Rahmenbedingungen

### Konzernstruktur und Geschäftstätigkeit

Die Demag Cranes AG mit Sitz in Düsseldorf ist die Muttergesellschaft des Demag Cranes Konzerns. Sie hält zum 30. September 2009 unmittelbar 100 Prozent der Anteile an der DCC HoldCo 4 (vier) GmbH und der Gottwald HoldCo 3 (drei) GmbH sowie mittelbar Beteiligungen an zahlreichen weiteren Gesellschaften im In- und Ausland (siehe dazu im Einzelnen die Anlage „Aufstellung des Anteilsbesitzes zum 30. September 2009“ auf den Seiten 164 ff. in diesem Geschäftsbericht).

Der Konzern ist Hersteller von Produkten in den Bereichen Industriekrane und Krankomponenten, Hafenkranen und Technologien zur Hafenautomatisierung. Er produziert in insgesamt 16 Ländern auf fünf Kontinenten. Darüber hinaus betreibt er über Tochterunternehmen, Vertretungen und ein Joint Venture ein weit verzweigtes Vertriebs- und Servicenetzwerk mit Standorten in mehr als 60 Ländern.

Die geschäftlichen Aktivitäten des Demag Cranes Konzerns sind in die drei Geschäftssegmente Industriekrane, Hafentechnologie und Services gegliedert. Diese Segmentierung ist ebenfalls Grundlage der Konzernsteuerung und -überwachung.

Im **Segment Industriekrane** entwickelt und fertigt der Demag Cranes Konzern hochwertige Komponenten wie Seil- und Kettenzüge, Fahrwerke und Antriebe sowie komplette Krane. Hierbei unterscheiden wir zwischen Standardkranen und Prozesskranen. Standardkrane werden aus standardisierten Modulen für industrielle Infrastrukturanwendungen hergestellt. Prozesskrane bestehen zwar ebenfalls aus weitgehend standardisierten Modulen, sind jedoch individuell in den spezifischen Wertschöpfungsprozess des Kunden eingebunden. Mit dem hochflexiblen Kranbaukastensystem (KBK), das vor allem in Industrien mit wechselnden Anforderungen an den Produktionsprozess (z. B. Automobilindustrie) eingesetzt wird, sind wir Weltmarktführer.

Im **Segment Hafentechnologie** fokussieren wir uns auf Produkte und Dienstleistungen für den Hafen- und Terminalbereich. Diese Produkte werden unter der Marke Gottwald vertrieben. Das Produktportfolio reicht von konventionellen Güterumschlaggeräten wie z. B. Hafenmobilkranen bis hin zu Automatisierungslösungen für den Containertransport und die Containerlagerung. Darüber hinaus bieten wir in diesem Segment Planungs- und Beratungsleistungen für Hafenbetreiber, Softwarelösungen sowie Montage- und Instandhaltungsdienstleistungen an. In diesem Zuge stehen vor allem Lösungen im Vordergrund, mit denen unsere Kunden ihre Prozesse in den Bereichen Materialfluss und Logistik optimieren können. Im Bereich der Hafenmobilkrane sind wir nach eigenen Marktrecherchen an führender Position. Auch in dem zukunfts-trächtigen Teilbereich Hafenautomatisierung gehört der Demag Cranes Konzern zu den Pionieren und international führenden Anbietern. Nach eigener Einschätzung ist es ein Alleinstellungsmerkmal gegenüber Mitbewerbern, vollständig integrierte Gesamtlösungen inklusive eigener Softwarelösung zu entwickeln und als ein Gesamtsystem anbieten zu können.

Das **Segment Services** bietet umfassende Dienstleistungen für die Instandhaltung, Nutzung und Modernisierung von Kranen und Hebezeugen an. Neben Standardleistungen wie Ersatzteilservice, technischen Inspektionen, Wartung und Reparatur werden zunehmend mehr Beratungsleistungen und Trainings zur optimalen Nutzung der Krananlagen durchgeführt. Im Bereich der Modernisierung werden sowohl Standardprodukte eingesetzt als auch komplexe individuelle Lösungen realisiert. Das Angebot von Serviceverträgen reicht von einfachen, wiederkehrenden Prüfungen über vorbeugende Wartung bis hin zur vollständigen Übernahme der Anlageninstandhaltung. Hierbei werden neben eigenen Industriekranprodukten auch Drittprodukte und verwandte Anlagen einbezogen. Modernste technische Hilfsmittel, wie z. B. Fernwartungslösungen, erlauben zustandsorientierte und kundenindividuelle Dienstleistungen.